

1-Tages-Fortbildungsseminar „Mediation“ für Mediator/innen (DAA)
am 1. Mai 2004 in Kiel

Herr Rechtsanwalt Klaus Weiss

hat an dem oben genannten Seminar teilgenommen. Das Seminar dauerte von 9:00 bis 18:00 Uhr (7 Zeitstunden) und wurde von Stefan Kessen (MEDIATOR GmbH) geleitet.

Die nachfolgenden Inhalte wurden durch Rollenspiele, kleinere Übungen, Querdenkeraufgaben und Reflexionen in Kleingruppen und im Plenum bearbeitet:

- Perspektivenwechsel: Durch andere Fragen neue Einsichten gewinnen
- Bedeutung der Vorbereitungsphase in der Mediation: Mediation beginnt mit der ersten Kontaktaufnahme
- Erstgespräch mit dem äußeren Auftraggeber: Wertschätzung und Empathie zeigen und noch nicht in den Konflikt einsteigen
- Konfliktanalyse als Vorbereitung auf eine erste gemeinsame Mediationssitzung in einem Mehrparteienkonflikt: Klärung der jeweiligen Erwartungen, des Teilnehmer/innenkreises, des Konfliktstatus und der organisatorischen Rahmenbedingungen
- Vertiefung von Fragetechniken
- Paraphrasierungsübung: Heraushören von Interessen und Bedürfnissen
- Supervision: Bearbeitung eines konkreten Anliegens mittels der Übung „Ebenen des Verstehens“.


Stefan Kessen