



ZERTIFIKAT

HERR RECHTSANWALT KLAUS WEISS

hat am vom 29.-30. Oktober 2004
an einem 12stündigen Aufbauworkshop mit den Themen

**HOCHESKALIERTE SITUATIONEN IN DER MEDIATION
MEDIATION IN TEAMS**

teilgenommen.

Inhalte: Stress-Übung Mediation
Mediationszirkel
Deeskalation durch bedürfnisorientiertes Zuhören
Einstiegsgespräch in hocheskalierten Situationen
Tandem
Stufenmodell zur Deeskalation
Mediation in Teams
Gemischtes Doppel


Jutta Höch-Corona
Mediatorin und Ausbilderin BM®

Berlin, 30. Oktober 2004

Jutta Höch-Corona Mediation & Mehr
Bornholmer Str. 18 10439 Berlin Fon: 030 / 447 35 115 www.mediation-und-mehr.de
Bankverbindung: Berliner Sparkasse BLZ: 100 500 00 Konto-Nr. 412 344 6103